

## 重要事項説明書

記入年月日	令和元年10月1日
記入者名	和塚 勝弘
所属・職名	施設長

### 1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃさんぼうよし 株式会社三方よし		
主たる事務所の所在地	〒 556-0026 大阪市浪速区浪速西三丁目4番1号		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-4392-9300/06-4392-9302	
	メールアドレス		
	ホームページアドレス	<a href="http://www.global-c.net/">http:// www.global-c.net/</a>	
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 北村 宣久		
設立年月日	平成 18年10月31日		
主な実施事業	※別添1（事業者が運営する介護サービス事業一覧表）		

### 2 有料老人ホーム事業の概要

#### （住まいの概要）

名称	(ふりがな)ゆうりょうろうじんほ一むさかえ 有料老人ホームさかえ		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 556-0025 大阪市浪速区浪速東三丁目9番24号		
主な利用交通手段	JR今宮駅 徒歩5分		
連絡先	電話番号	06-6567-6400	
	FAX番号	06-6567-6401	
	ホームページアドレス	<a href="http://www.global-c.net/">http:// www.global-c.net/</a>	
管理者（職名／氏名）	施設長 / 和塚 勝弘		
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	平成 25年5月1日	/	平成 25年4月22日 大福祉分第287号

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	25年4月1日			～	平成	35年3月31日			
	面積	1,570.7 m <sup>2</sup>									
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	25年4月1日			～	平成	35年3月31日			
	延床面積	1,302.0 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分			999.5 m <sup>2</sup> )						
	竣工日	平成	24年7月20日			用途区分					
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：							
	構造	鉄骨造		その他の場合：							
	階数	2階		(地上		2階、地階		階)			
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性										
居室の状況	総戸数	29戸		届出又は登録をした室数				29室			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)		
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18.06	27			
	一般居室個室	○	○	×	×	○	23.87	1			
	一般居室個室	○	○	×	×	○	24.9	1			
共用施設	共用トイレ	1ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			ヶ所				
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1ヶ所				
	共用浴室	個室	2ヶ所		ヶ所						
	共用浴室における介護浴槽	チェアー浴	1ヶ所		その他	1ヶ所		その他：リフト浴			
	食堂	1ヶ所		面積	101.8 m <sup>2</sup>						
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし									
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)					1ヶ所				
	廊下	中廊下	1.98 m		片廊下	m					
	汚物処理室	2ヶ所									
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり		
	通報先	事務所			通報先から居室までの到着予定時間			3分			
その他	PHS										
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり					
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)								
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回					

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	利用者が可能な限りその居室に於いて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、健康管理、身体介護、食事等の介助、その他日常生活上の援助を行うことにより利用者の心身の機能の維持、家族の身体的、精神的負担の軽減を図るよう支援していく。	
サービスの提供内容に関する特色	人材育成に努め、きめ細やかなサービスを継続的かつ安定的に受けることができる施設運営に力を入れている。	
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施・委託	介護ステーションゆめ
食事の提供	委託	マルフクメディカルフーズ株式会社
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	委託	介護ステーションゆめ
健康管理の支援（供与）	自ら実施・委託	介護ステーションゆめ
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	生活サービス・健康管理サービス・入退院時及び入院中のサービス	
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	そうわ内科クリニック
	提供方法	往診
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供する入居者の個別選択によるサービス一覧表）	
虐待防止	年2回、研修実施	
身体的拘束	年2回、研修実施	

##### (併設している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事業者名	(ふりがな)
併設内容	

##### (連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) かいごすてーしょんゆめ 介護ステーションゆめ
主たる事務所の所在地	大阪市浪速区浪速西三丁目4番1号
事業者名	(ふりがな)
連携内容	訪問介護

**(医療連携の内容)※治療費は自己負担**

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	そうわ内科クリニック
	住所	大阪市浪速区浪速東三丁目9番1号
	診療科目	内科・消化器科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
	名称	
	住所	
	診療科目	
協力内容		
	その他の場合：	
協力歯科医療機関	名称	医療法人 健和会 ミナミ歯科クリニック
	住所	大阪市淀川区西中島5-12-15 新大阪浪速ビル2階
	協力内容	訪問診療
その他の場合：		

**(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】**

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合：		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

**(入居に関する要件)**

入居対象となる者	要介護		
留意事項	身元引受人を一人定めて頂きます。		
契約の解除の内容	契約の終了、事業者からの契約解除、入居者からの契約解除		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書のとおり	
	解約予告期間	90日	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	入浴、食事等
入居定員	29人		
その他			

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者		1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員			14	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護職員初任者研修修了者	4		4	
介護福祉士	9		9	
介護福祉士実務者研修修了者	1		1	

**(資格を有している機能訓練指導員の人数)**

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

**(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)**

夜勤帯の設定時間 (時～時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

**(職員の状況)**

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護職員初任者研修					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				2						
前年度1年間の退職者数			1							
業務に従事した経験年数に応じた人数	1年未満			2						
	1年以上3年未満			1						
	3年以上5年未満			6						
	5年以上10年未満			5						
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況			あり	平成31年4月実施						



## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		利用権方式
利用料金の支払い方式		月払い方式
		選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択
年齢に応じた金額設定		なし
要介護状態に応じた金額設定		なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		なし 内容： 減額なし
利用料金の改定	条件	物価の変動または人件費の増減および設備の維持・運営経費等を勘案して改訂します
	手続き	施設が定める月払いの利用料等の金額は、運営会議等で説明し意見を聞いて改訂します

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度		
	年齢		
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	18.06	23.87～24.90
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	敷金	250,000円	250,000円
月額費用の合計		107,900円	125,900円
家賃		42,000円	60,000円
※ 保 険 外 ビ ス 費 用 ( 介 護	食費	42,900円	42,900円
	管理費	23,000円	23,000円
	状況把握及び生活相談サービス費	0円	0円
	光熱水費	0円	0円
備考 介護保険費用1割・2割・3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

**(利用料金の算定根拠等)**

家賃	42,000円	
敷金	家賃の	6ヶ月分
	解約時の対応	原状回復費用等を除いた金額を返金
前払金	なし	
食費	42,900円 (委託事業者)	
共益費	23,000円	
状況把握及び生活相談サービス費	共益費に含まれる	
光熱水費	共益費に含まれる	
管理費	共益費に含まれる	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

**(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略**

想定居住期間 (償却年月数)	
償却の開始日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	
初期償却額	
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の保全先	

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	2人
	65歳以上75歳未満	2人
	75歳以上85歳未満	13人
	85歳以上	11人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	0人
	要介護2	8人
	要介護3	4人
	要介護4	9人
	要介護5	7人
入居期間別	6か月未満	1人
	6か月以上1年未満	4人
	1年以上5年未満	17人
	5年以上10年未満	6人
	10年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		28人

### (入居者の属性)

性別	男性	9人	女性	19人	
男女比率	男性	32.1%	女性	67.9%	
入居率	96.5%	平均年齢	81.9歳	平均介護度	3.5

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	1人
	医療機関	3人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
		人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社三方よし
電話番号 / F A X		06-4392-9300 / 06-4392-9302
対応している時間	平日	午前9時から午後5時
	土曜	午前9時から午後5時
	日曜・祝日	対応なし
定休日		日曜日・年末年始
窓口の名称 (大阪市有料老人ホーム指導担当)		大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ
電話番号 / F A X		06-6241-6310 /
対応している時間	平日	午前9時から午後5時
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (大阪市サービス付き高齢者向け住宅担当)		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称 (虐待の場合)		大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ
電話番号 / F A X		06-6241-6310 /
対応している時間	平日	午前9時から午後5時
定休日		土日祝祭日

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	あいおいニッセイ同和損害保険
	加入内容	介護保険・社会福祉事業者総合保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づく	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	あり 開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
結果の開示		開示の方法	

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない
財務諸表の要旨	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない
財務諸表の原本	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 2回
		構成員	入居者・家族・職員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	個人情報保護マニュアルに基づく		
緊急時等における対応方法	緊急時対応マニュアルに基づく		
大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱等に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業者が運営する介護サービス事業一覧表）

別添2（入居者の個別選択によるサービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住所

氏名

様

（入居者代理人）

住所

氏名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

平成

年

月

日

説明者署名

**(別添1)事業者が運営する介護サービス事業一覧表**

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>			
訪問介護	あり	介護ステーションゆめ	大阪市浪速区浪速西3-4-1
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護	あり	デイサービスゆめwill	大阪市浪速区浪速西3-4-1
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援	あり	介護ステーションゆめ	大阪市浪速区浪速西3-4-1
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>			
介護予防訪問介護	あり	介護ステーションゆめ	大阪市浪速区浪速西3-4-1
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所介護	あり	デイサービスゆめwill	大阪市浪速区浪速西3-4-1
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<b>&lt;介護保険施設&gt;</b>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			

## (別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供する入居者の個別選択によるサービス一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	あり		介護サービス月額5,000円
	排せつ介助・おむつ交換	あり		(おむつ代、機能訓練を除くサービス)
	おむつ代	なし	自費	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり		
	特浴介助	あり		
	身辺介助(移動・着替え等)	あり		
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり		
生活サービス	居室清掃	あり		生活サービス月額5,000円
	リネン交換	あり		(特別食、おやつ、理美容サービス、金銭管理を除くサービス)
	日常の洗濯	あり		
	居室配膳・下膳	あり		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	1,500円	
	買い物代行	あり		
	役所手続代行	あり		
	金銭・貯金管理	なし		
健康管理サービス	定期健康診断	あり	自費	
	健康相談	あり	無料	
	生活指導・栄養指導	あり	無料	
	服薬支援	あり	無料	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	無料	
入退院のサービス	移送サービス	あり	タクシー代相当	2km未満1,000円、2km以上5km未満2,000円、5km以上は1kmごとに1,000円加算
	入退院時の同行	あり	2,000円/1回	
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	2,000円/1回	
	入院中の見舞い訪問	あり	無料	

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。